



Die Gästeassistentenz im Projekt „Pause von Zuhause“ ist ein neues und Entlastungsangebot für pflegende An- und Zugehörige in der Cafeteria des Heilig-Geist-Hauses und im Galeria Restaurant in Nürnberg.

Das Angebot ist offen für Menschen mit Assistenzbedarf mit und ohne Demenz, ganz unabhängig von dem Besitz eines Pflegegrads. In den öffentlichen Begegnungsorten finden sie eine für sie passende Begleitung und Betreuung. Das wird durch ein umsichtiges, **ehrenamtliches Gästeassistententeam** ermöglicht und auch der Unterhaltungsaspekt wird dabei nicht zu kurz kommen, z.B. in Form von Gesprächen, Filmen, gemeinsamer Musik, Kreativangeboten und weiteren Veranstaltungen. Damit soll das stundenweise Verweilen an diesen öffentlichen Orten mitten in der Innenstadt zu einem schönen Erlebnis für die Gäste und eine Entlastung für Sie als Angehörige werden, eben für alle eine „Pause von Zuhause“.

Um dieses Ziel zu erreichen, bitten wir Sie um die Beachtung der folgenden Teilnahmebedingungen und Hinweise:

Kosten

Die Gästeassistentenz im Rahmen von „Pause von Zuhause“ ist **kostenfrei**. Kosten für Speisen und Getränke müssen selbst getragen werden.

Aufsichtspflicht

Die Gästeassistentenz wird von Ehrenamtlichen getragen, die mit einer Weiterbildung auf dieses Ehrenamt vorbereitet sind. In der Gästeassistentenz besteht kein gesondertes Rechtsverhältnis zwischen den Ehrenamtlichen und den Gästen und keine gesteigerten Aufsichtspflichten. Es bestehen auch keine Aufsichtspflichten, wenn Gäste aus eigenem Antrieb die Cafeteria oder das Restaurant verlassen.

Haftung

Zunächst haftet jeder für sein eigenes aktives Handeln und eigene Unachtsamkeiten. Verantwortlich ist der/die Handelnde selbst. Die Ehrenamtlichen haben hierfür keine Aufsichts- oder Verhinderungspflicht. Schäden, die ein Gast während der Gästeassistentenz verursacht sind durch dessen private Haftpflichtversicherung abgedeckt. Wir empfehlen, falls noch nicht vorhanden, eine entsprechende Haftpflichtversicherung abzuschließen.

Bei Schäden, die durch die ehrenamtlichen Gästeassistenten verursacht werden (z.B. Zerbrechen der Brille eines Gastes) kommt eine von Curatorium Altern gestalten für die Ehrenamtlichen abgeschlossene Gruppen-Haftpflichtversicherung, sowie die in Bayern staatlicherseits eingerichtete „Ehrenamtsversicherung“ zum Tragen, die neben der Abdeckung von Haftpflichtschäden auch eine Unfallversicherung für die Ehrenamtlichen umfasst.

Haftungsfragen, die sich aus dem Betrieb der Cafeteria im Heilig-Geist-Haus oder dem Galeria Restaurant ergeben, können nicht an Curatorium Altern gestalten gestellt werden.

Medizinische Tätigkeiten

Medizinische Tätigkeiten, wie die Verabreichung von Medikamenten und behandlungspflegerische Maßnahmen, wie Blutdruck- und Blutzuckermessung erfordern medizinisches Fachwissen und dürfen von den Ehrenamtlichen in der Gästeassistentenz **nicht** ausgeführt werden.

MERKBLATT

Teilnahmebedingungen in der Gästeassistenten

Pause von Zuhause

Gästeassistenten an öffentlichen Verweilorten



Auskunfts- und Hinweispflichten

Über besondere Betreuungsbedarfe der Gäste (Allergien, Erkrankungen, Unterstützungsbedarf beim Toilettengang, besondere Verhaltensweisen) muss die **hauptamtliche Projektleitung** zur eigenen Sicherheit der Gäste durch die pflegenden An- und Zugehörigen in Kenntnis gesetzt werden.

Bei bestehenden Krankheitsanzeichen des Gastes (z.B. Halsschmerzen, Schnupfen etc.), sehen Sie bitte von einem Besuch der Gästeassistenten ab.

Vorbehalt

Bei Verhinderung der hauptamtlichen Projektleitung, bei Ausfall von Ehrenamtlichen oder bei zu großer Nachfrage besteht trotzdem die Möglichkeit des gemeinsamen Café- oder Restaurantbesuches, die Angehörigen bleiben dann mit in den Gastbetrieben.

Erreichbarkeit

Die Erreichbarkeit über Mobiltelefon der pflegenden An- und Zugehörigen während der Nutzung der Gästeassistenten ist zu gewährleisten.

Datenschutz

Mit der Anmeldung zur Gästeassistenten erklärt sich die Teilnehmerin / der Teilnehmer damit einverstanden, dass seine personenbezogenen Daten (Anschrift, Telefon- bzw. Mobilfunknummer, E-Mail-Adresse und für die Gästeassistenten bedeutende Angaben) von Curatorium Altern gestalten gespeichert und im Rahmen der Durchführung der Gästeassistenten auf Grundlage der rechtlichen Vorgaben verarbeitet und übermittelt werden (z.B. an die ehrenamtlichen Gästeassistenten). Es werden nur persönliche Daten erhoben, die zur Sicherstellung der Teilnahme an der Gästeassistenten notwendig sind. Es wird auf das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruchsrecht, Datenübertragbarkeit, jederzeitige Widerrufbarkeit etwaiger Einwilligungen sowie auf ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde hingewiesen.

gefördert durch:

gefördert durch
Bayerisches Staatsministerium für
Gesundheit und Pflege



Festhalten,
was verbindet.
Bayerische Demenzstrategie

Das Modellprojekt „Pause von Zuhause - Gästeassistenten in öffentlichen Verweilorten“ wird aus Mitteln des Bayr. Staatsministeriums für Gesundheit und Pflege sowie durch die Arbeitsgemeinschaft der Pflegekassenverbände in Bayern (soziale Pflegekassen) und durch die private Pflegeversicherung gefördert.

Stand: 21.03.2024